

Ben-Gurion University of the Negev

Computation Center

Fax. 08-6472898 פקס. Tel. 08-6461151 טל'



אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

מערך המחשוב

ט"ו/חשוון/תשס"ו

17/11/2005

תוכן עניינים

תוכן העניינים

מידע לחברי הסגל

- (1) [מערכת הדואר האלקטרוני](#)
- (2) [מערכת עתירת חישוב hpc cluster](#)
- (3) [אתר בית חדש לאוניברסיטה](#)
- (4) [אתרי אינטרנט בסביבת CMS](#)
- (5) [אתר אגף מחשוב ומערכות מידע](#)
- (6) [אתר לניהול כנסים](#)
- (7) [חדשות בתחום ההוראה המתקשבת](#)
- (8) [פיתוחים חדשים במחלקת מערכות מידע](#)
- (9) [שרתי תקשורת אינטרנט מהבית](#)
- (10) [שרותי תקשורת VPN מהארץ ומהעולם](#)
- (11) [חידוש שרתי תקשורת אינטרנט ו-VPN](#)
- (12) [קבלת הרשאה לשימוש במשאבי תקשוב](#)
- (13) [קיר מגן "אנטי וירוס" בכניסה לרשת האוניברסיטה](#)
- (14) [מערכת אנטי וירוס מוסדית למחשבי PC ו-MAC](#)
- (15) [מערכת לסינון "דואר זבל" מוסדית](#)
- (16) [שימוש נכון בדואר האלקטרוני – מחיקת דואר מתיבת Trash](#)
- (17) [הסכמי תוכנה מוסדיים](#)
- (18) [מערכת Condor-hpc](#)
- (19) [תמיכת מחשוב](#)
- (20) [שידור כנסים לאינטרנט – שירות בתשלום](#)
- (21) [אבטחת מידע](#)

מידע לסטודנטים

- (1) [הרשמה לקורסים \(יעוץ\) באינטרנט](#)
- (2) [הרשאות שימוש במשאבי תקשוב](#)
- (3) [בעיות בפתחת משתמש במהלך תהליך הרשמה לקורסים או הרשמה לאוניברסיטה](#)
- (4) [דואר אלקטרוני](#)
- (5) [שרות תקשורת לסטודנטים מהבית \("מחלף"\)](#)
- (6) [שרות VPN – שירותי מחשוב פנים אוניברסיטאיים ממרחבי האינטרנט](#)
- (7) [שרותי תקשורת מהמעונות](#)
- (8) [כיתות המחשוב הציבוריות](#)
- (9) [מערכת ההדפסה הציבורית](#)
- (10) [מחשבים ניידים – תקשורת אלחוטית וקווית](#)
- (11) [קיוסק מידע](#)
- (12) [הודעות וציונים לטלפונים הסלולריים](#)
- (13) [יש תמיכה במערך המחשוב גם לסטודנטים](#)
- (14) [הפסדתם הרצאה – שרת הוידאו עשוי לסייע](#)
- (15) [אנטי – וירוס חינם לסטודנטים של אוניברסיטת בן-גוריון בנגב](#)
- (16) [אבטחת מידע – איך להגן על המחשב ואיך ל"נקות" מחשב נגוע](#)

מידע לחברי הסגל

(1) מערכת הדואר האלקטרוני (bgumail)

בימים אלו מותקנת מערכת דואר אלקטרוני חדשה שתחליף את המערכת הקיימת (bgumail). תהליך העברת תיבות הדואר מהמערכת הנוכחית למערכת החדשה צפוי להתחיל במהלך חודש דצמבר 2005. התהליך אמור להתבצע ללא השבתות משמעותיות בתפקוד מערכת הדואר ולשפר את תגובות המערכת, במיוחד למשתמשים באמצעות דפדפני האינטרנט. כתובת הדואר של המשתמשים לא תשתנה. מידע מפורט יותר, יועבר תוך כדי התהליך.

(2) מערכת עתירת חישוב hpc cluster

נרכשה מערכת עתירת חישוב, hpc cluster המבוססת על שרתי AMD. המערכת מיועדת לחוקרים הזקוקים למשאבי מחשוב רבים. לפרטים נא לפנות לערן לקס, רמ"ד מערכות הפעלה מרכזיות במערך המחשוב 6461745 או eran@bgu.ac.il.

(3) אתר בית חדש לאוניברסיטה

אתר הבית של האוניברסיטה <http://www.bgu.ac.il> תוכנן ועוצב מחדש כדי לשרת טוב יותר את מגוון אוכלוסיות המשתמשים באוניברסיטה. האתר מפולח הן בחתך נושאי והן בחתך אוכלוסיות. האתר הוקם תוך שיתוף פעולה בין אגף קשרי ציבור לאגף מחשוב ומערכות מידע ובעיצוב של חברת "סדנא". פיתוח ותחזוקת התבניות, על ידי מערך המחשוב. האתר מבוסס על מערכת לניהול תכנים באינטרנט, CMS, של חברת מיקרוסופט, בנוי מתבניות, ומאפשר למשתמש הקצה לנהל ולעדכן באופן שוטף את המידע, ללא צורך בידע בהכנת דפי html או בתווך מתכנתים. המשמעות היא קצור משמעותי בתהליך העלאת התכנים לאתר, חסכון כספי ניכר ושיפור רמת עדכניות המידע.

(4) אתרי אינטרנט בסביבת CMS

אתרי אינטרנט של יחידות רבות בקמפוס שודרגו על בסיס מערכת ניהול התוכן CMS. השימוש בתבניות מוכנות יוצר חזות דומה לאתרי האוניברסיטה, מקל ומוזיל את תהליך הקמת האתרים, תחזוקת האתרים וניהול התוכן בהם. נכון לרגע זה הוקמו על בסיס טכנולוגיה זו האתרים הבאים:

- א. אתר בית הספר לניהול
- ב. אתר הפקולטה למדעי הרוח
- ג. אתר הפקולטה למדעי ההנדסה
- ד. אתר אגף מחשוב ומערכות מידע

- ה. אתר המחלקה לכימיה
- ו. האתר העברי של המחלקה למתמטיקה
- ז. אתר המחלקה לספרות עברית
- ח. אתר המחלקה לחינוך
- ט. אתר המחלקה למדעי התנהגות
- י. אתר המחלקה להנדסה גרעינית
- יא. אתר המחלקה להנדסה ביו-טכנולוגית
- יב. אתר מרכז הספורט
- יג. אתר בית ספר לטיס
- יד. אתרים נוספים נמצאים בהכנה. לפרטים ניתן לפנות לשמואל גרובר 6461151
shmuel@bgu.ac.il או דרור ליטן 6477163 katand@bgu.ac.il

5) אתר אגף מחשוב ומערכות מידע

אתר אגף מחשוב ומערכות מידע תוכנן וניבנה מחדש על בסיס תוכנת CMS. האתר מפולח לפי נושאים (באמצעות סרגל התפריטים בחלק העליון של המסך) ולפי פלחי אוכלוסיה (באמצעות סרגל התפריטים הימני).

חברי סגל יכולים להגיע למרבית שירותי המחשוב הרלוונטיים מהדף הראשי של אתר מחשוב ומערכות מידע, ע"י בחירה ב"שירותי מחשוב לסגל" מהתפריט הימני.

6) אתר לניהול כנסים

חוקרים המארגנים כנס, יכולים להסתייע במערכת תבניות לניהול אתר כנס שפותחה במערכת המחשוב, על בסיס תוכנת CMS. לפרטים נא לפנות לדרור ליטן, 6477163 katand@bgu.ac.il

7) חדשות בתחום ההוראה המתקשבת

א. 19 פרויקטים של חברי סגל מהפקולטות השונות, זכו במימון ות"ת לפיתוח קורסים אקדמיים המשלבים בתוכם רכיבים מהותיים של הוראה מתקשבת. הזכייה היא במסגרת "קול קורא השני של ות"ת להוראה מתקשבת" ומהווה אבן דרך נוספת בפיתוח נושא ההוראה המתקשבת באוניברסיטת בן-גוריון. עבודת הפתוח של הקורסים הנ"ל נמצאת עתה בעיצומה. ברכות למנהלי הפרויקטים הזוכים, ליו"ר הועדה להוראה מתקשבת, פרופ' מרדכי שחם, לחברי הועדה להוראה מתקשבת, להנהלת האוניברסיטה שתומכת בפרויקט ההוראה המתקשבת, לעובדי אגף תכנון תקצוב וכלכלה שסייעו במלאכה, ולעובדי אגף מחשוב ומערכות מידע, תוך דגש מיוחד ליהודה האוזנר, רמ"ד טכנולוגיות למידה

מתקדמות, ועובדי המדור המסורים שלו שעושים מעל ומעבר לתרום להצלחת כל הפרויקטים הזוכים.

ב. סביבת ההוראה highlearn שודרגה לגרסה 3 וכוללת שיפורים רבים. עד עתה, נפתחו כבר מעל 1100 סביבות למידה לסמסטר א' תשס"ו, ובהם לומדים מעל 14,500 סטודנטים.

ג. פותח קורס להוראת Matlab, בכלי הוראה מתקשבת. הקורס פותח בשיתוף פעולה של המחלקה להנדסת מכונות, חברת אומיקרון דלתא ומערך המחשוב. חברי סגל המעוניינים להשתמש בקורס הנ"ל, במלואו או בחלקו, בתוכניות ההוראה שלהם, או מעוניינים לאפשר נגישות למידע לחברי סגל זוטרי המשתמשים ב-Matlab והזקוקים להדרכה, מתבקשים לפנות ליהודה האוזנר טלפון 6461160 או דוא"ל clfb100@bgu.ac.il.

ד. נמשכת ההדרכה בתוכנת highlearn, למרצים וחברי סגל. להשתתפות נא לפנות ליהודה האוזנר.

ה. יעוץ פדגוגי בשימוש בטכנולוגיות הוראה מתקשבות, ניתן לקבל ממיכל טיקוצ'ינסקי, טל' 2116 פנימי או 6472116 חיצוני. מיכל עובדת במדור לטכנולוגיות למידה מתקדמות במערך המחשוב.

8) פיתוחים חדשים במחלקת מערכות מידע

א. מערכת מלגות חדשה

בתחילת שנת הלימודים הנוכחית, תשס"ו, עלתה לאוויר מערכת חדשה לניהול המלגות. מדובר במערכת כוללת התומכת בכל סוגי המלגות משלב ייזום הבקשה על ידי היחידה היוזמת, בדיקות לקבילות הבקשה, בקרה תקציבית, גורמים מאשרים וביצוע. כללי קבילות הבקשה נשלטים בצורה פרמטרית ע"י מנהלי המערכת. המערכת מנהלת בצורה מלאה את המשאבים למתן המלגות אשר ליחידות. למערכת ממשקי ON-LINE למערכת הפיננסית לשם הבקרה התקציבית וביצוע התשלומים. מדובר בפיתוח מקומי ע"י מדור מערכות מידע מנהליות, אשר פיתח את המערכת בסביבת "אריסטו" שהיא מערכת מנהל התלמידים.

ב. מערכת לניהול שוטף של משאב החדרים – "גראד"

בתחילת שנת הלימודים הנוכחית, תשס"ו, סיימנו את הטמעתה של המערכת לניהול השוטף של משאב החדרים (האולמות והכיתות וכן חדרי הסמינר). מדובר במערכת "גראד" התומכת בכל סוגי הבקשות לשינויים שוטפים וקבועים של כיתות וחדרים. ליחידות היוזמות גישה למצבת החדרים שבאחריות מדור מערכת שעות, הן יוזמות את הבקשות המועברות במקוון לטיפול מערכת שעות. מעתה יש להן חיווי מלא אודות מצב הבקשה. כמו כן, למערכת מנגנון הפצה אוטומטי (מערכת ה"הלום") של השינויים לתלמידים הן באמצעות הדוא"ל והן באמצעות העברת מיסרונים (SMS).

זאת ועוד, המערכת תומכת בהזמנות של עזרי הוראה הקשורים להזמנת החדרים. הזמנות אלו מנותבות לטיפול של האגף ללוגיסטיקה.

ג. מערכת למכירת שירותים לגורמי פנים

בשלבם אחרונים של תהליכי הפיתוח שלה, נמצאת המערכת למכירת שירותים לגורמי פנים והיא תעלה לאוויר בינואר 2006. מדובר במערכת אשר באמצעותה יוכלו מוקדי השירות השונים באוניברסיטה, לקבל הזמנות (כגון: הזמנת בדיקות מעבדה, שימוש במיקרוסקופ אלקטרוני ועוד), לבצע את ההזמנה וכן לבצע את החיוב התקציבי המתאים.

המערכת היא כוללת ותומכת בכל תהליך ההזמנה, החל משלב הייזום, השיריון התקציבי, שיריון מועד ביומן המכשיר (BOOKING), אישור גורמים מאשרים, ביצוע ההזמנה ע"י הגורם המבצע וביצוע החיוב התקציבי (BILLING).

9) שירותי תקשורת אינטרנט מהבית

מערך המחשוב מספק לחברי הסגל שירות אינטרנט + גישה למערכות מידע ארגוניות, מהבית. השירותים כוללים חיבור בפס רחב (ADSL/כבלים) או חיבור בחיוב באמצעות מודם רגיל ("פס צר") לפרטים נא לגלוש לאתר <http://www.bgu.ac.il/computing/pages/segel.html> השירות כולל תמיכה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, של מוקד התמיכה העסקי של חברת נטויז'ן, בבעיות התחברות למערכת. השירות בתשלום.

10) שירות תקשורת VPN מהארץ ומהעולם

שירות VPN מאפשר לחברי הסגל לקבל שירותי מחשוב פנים אוניברסיטאיים, כמו מאגרי המידע של הספרייה, ללא תלות בספק שירותי האינטרנט (ISP) שלהם, בכל מקום בארץ ובעולם בו יש להם גישה לרשת האינטרנט. להיות רחוק ולהרגיש קרוב. לפרטים נא לגלוש לאתר <http://www.bgu.ac.il/computing/pages/vpn.html>. השירות הוא שירות בתשלום. בשנת הלימודים תשס"ו, השירות יינתן בלא תשלום למשתמשים הרוכשים שירות תקשורת "פס רחב" של האוניברסיטה לשנה"ל תשס"ו.

11) חידוש שירותי תקשורת אינטרנט ו-VPN

משתמשים שרכשו את שירות תקשורת אינטרנט מהבית או שירות vpn לשנה"ל תשס"ה ומעוניינים לחדש את השירות גם לשנה"ל תשס"ו מתבקשים לבצע זאת עד 31.12.05. ב 1.1.06 ייסגר השירות למשתמשים שלא חידשו את השירות.

12) קבלת הרשאה לשימוש במשאבי תקצוב לעובד סגל אקדמי, מנהלי וטכני

כל עובד אוניברסיטה בסגל האקדמי, המנהלי והטכני זכאי לשירותי תקשוב. מימוש הזכויות מותנה בקבלת הרשאת שימוש ובהקפדה על נוהל ההנחיות התפעוליות לשימוש במשאבי תקשוב המפורט באתר

<http://www.bgu.ac.il/computing/regulations/segel.pdf>

ניתן לקבל הרשאת שימוש כדלהלן:

- א. באמצעות רפרנט המחשוב של המחלקה אליה שייך העובד.
- ב. במערך המחשוב חדר 10 בניין 62. יש להגיע באופן אישי עם תעודה מזהה.

13 קיר מגן "אנטי-וירוס" בכניסה לרשת האוניברסיטה

באוניברסיטה מותקנת מערכת לסינון וירוסים בדואר האלקטרוני. המערכת מנטרלת וירוסים טרם כניסתם לרשת האוניברסיטה ומונעת שליחת וירוסים לאתרים מחוץ לאוניברסיטה. דואר המכיל וירוס מועבר ליעדו, ללא הוירוס, עם הודעה מתאימה לשולח ולנמען. מאז הפעלת המערכת יש ירידה משמעותית בכמות הוירוסים ובעצמת ההתקפות על רשת התקשורת והמחשבים באוניברסיטה.

בין השאר מונעת המערכת מעבר קבצי EXE. קבצים בינאריים וקבצי ZIP ללא סיסמה.

14 מערכת אנטי-וירוס מוסדית למחשבי PC ו-MAC

כדי להגן על המחשבים שלכם ועל הזמן שלכם ושלנו נחתם חוזה מוסדי עם נציגי חברת McAfee המאפשר לכם, חברי הסגל, להוריד את התוכנה והעדכונים באתר <http://www.bgu.ac.il/bguAV> ולהשתמש בה לשימושכם האישי בלבד, במהלך כל תקופת עבודתכם באוניברסיטת בן-גוריון בנגב. חל איסור מוחלט להעבירה לגורמים אחרים. אנא עזרו לנו לעזור לכם.

בנוסף נרכשה תוכנה הניטור, ההפצה והבקרה, EPO, של חברת McAfee. התוכנה מאפשרת הפצת עדכונים בדחיפה, באופן אוטומטי ומרכזי, של כל עדכוני תוכנות האנטי-וירוס McAfee באוניברסיטה. על המשתמש או הרפרנט המטפל במחשב המשתמש להתקין תוכנה מתאימה. ההתקנה תדאג לעדכון אוטומטי של תוכנת האנטי וירוס. פרטים נמסרו לרפרנטים המחלקתיים. רפרנטים חדשים לנושאי מחשוב מתבקשים לפנות לאמיר צופנת zofnat@bgu.ac.il במערך המחשוב.

התוכנה תומכת בניהול מבוזר תוך הפקת דוחות מרכזיים על מצב התקנות האנטי-וירוס ברשת האוניברסיטאית.

15 מערכת לסינון "דואר זבל" מוסדית

מערכת מרכזית לסינון "דואר זבל" הותקנה בכניסה לאוניברסיטה. דואר המאובחן כ"דואר זבל" מסומן בשדה הנושא "Subject" ע"י הקידומת "Spam:" ומועבר לאתר חלופי למשך כחודש ימים.

בתם חודש, הדואר הנ"ל נמחק ולא ניתן לשחזרו. כל משתמש יכול לראות את הדואר שמוען אליו וסומן כ"דואר זבל" באמצעות גלישה לאתר <http://myspam.bgu.ac.il/myspam/login.php>. לחילופין ניתן לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"דואר אלקטרוני" בתפריט הימני ואזי לבחור ב-"My SPAM".

משתמשים המעוניינים לקבל את כל "דואר הזבל" שלהם ישירות לדואר הרגיל יכולים לעשות זאת ע"י כניסה חד פעמית למערכת "דואר הזבל", לבחור ב-Personal Setting ולאחר מכן באופציה "From "now on send all my junk mail to my mailbox".

יש גם אפשרויות לסמן כתובות מסוימות כדואר חוקי, שיגיע לתיבת הדואר הרגילה, גם אם מערכת הסיון מאבחנת זאת כדואר זבל. לשם כך יש להיכנס למערכת "דואר הזבל", לבחור ב-Personal Setting ולאחר מכן לבחור ב –

Personal settings of 'not-a-spam address'

16) שימוש נכון בדואר אלקטרוני – מחיקת דואר מתיבת Trash

פעם בשבוע נמחק כל הדואר הנמצא בתיבת Trash של כל משתמש – לידיעתכם.

17) הסכמי תוכנה מוסדיים

להלן הסכמי התוכנה המוסדיים של האוניברסיטה:

- א. חלק מתוכנות מיקרוסופט. לפרטים – רפי ברונר
- ב. בסיס הנתונים וסביבת הפתוח של אורקל למטרות מחקר והוראה. זאת במסגרת הסכם Oracle OAI. לפרטים - דרור ליטן.
- ג. סביבת ERP של אורקל (OAI- Oracle Applications) לצרכי הוראה. לפרטים - דרור ליטן.
- ד. Matlab. לפרטים - דר' אלה אקרמן.
- ה. Mathematica. לפרטים - דר' אלה אקרמן.
- ו. IMSL. לפרטים - דר' אלה אקרמן.
- ז. אנטי וירוס – McAfee. לפרטים – אמיר סולומון.
- ח. SigmaPlot. לפרטים – דר' אלה אקרמן.
- ט. Sas - לפרטים - ציפי פרנסא.
- י. Spss - לפרטים – ציפי פרנסא.
- יא. Net-Snipetts – לפרטים – יהודה האוזנר.
- יב. Idl - לפרטים – ד"ר אלה אקרמן.

18) מערכת Condor-hpc

באוניברסיטה הוקמה מערכת Condor, בשיתוף פעולה של המחלקה להנדסת חשמל ואלקטרוניקה, המחלקה למדעי המחשב ומערך המחשוב. לפרטים נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור במערכות עתירות חישוב בתפריט הימני ואחר כך לבחור ב-"CONDOR".

19) תמיכת מחשוב

לתמיכה בנושא מחשוב, נא לפנות למדור תמיכת מחשוב. ניתן לפנות באמצעות הטלפון למספר 08-6477171, בדוא"ל helpdesk@bgu.ac.il או באמצעות האינטרנט (המהיר ביותר – אם אפשר)

<http://cyborg-mt.bgu.ac.il/cyborg/index.jsp>

לחלופין ניתן לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע לבחור בתמיכת מחשוב מהתפריט העליון, לאחר מכן לבחור בפתחת קריאת שורות מהתפריט הימני. לפרטים על תמיכת המחשוב, כולל סל השירות לחברי הסגל נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"תמיכת מחשוב" בתפריט העליון ולאחר מכן לבחור ב"סל שירותי תמיכה" בתפריט הימני.

20) שידור כנסים לאינטרנט

יחידות המארגנות כנסים באוניברסיטה, ומעונינות לשדר את הכנס בשידור ישיר לאינטרנט יכולות להזמין את השירות ממערך המחשוב. השירות בתשלום. לפרטים נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מחשוב" בתפריט העליון ואחר כך לבחור ב"ועידת וידאו ושידור אירועים" מהתפריט הימני.

21) אבטחת מידע

באתר החדש של אגף מחשוב ומערכות מידע, יש מידע על איך להגן על המחשב מפני וירוסים ומחלות רעות אחרות ואיך "לנקות" מחשב נגוע. לפרטים יש לבחור ב"אבטחת מידע" מהתפריט הראשי.

מידע לסטודנטים

(1) הרשמה לקורסים (יעוץ) באינטרנט

לאור תלונות הסטודנטים על תקלות רבות בתהליך ההרשמה לקורסים בשנה"ל תשס"ה נרכשה והופעלה תוכנה לסימולציה של מערכת היעוץ. על פי תוצאות הסימולציה, הוגדרו חלונות זמן וכמות סטודנטים מכסימלית בכל חלון. הקצאות חלונות הזמן לסטודנטים בוצעו על פי החלטות הפקולטות. על לפי הנתונים שברשותנו וגם על פי הנתונים שהתקבלו מאגודת הסטודנטים, היעוץ בסמסטר א' תשס"ו פעל כנדרש.

(2) הרשאות שימוש במשאבי תקשוב

אגף המחשוב ומערכות מידע מעמיד לרשות הסטודנטים, מגוון רחב של שירותי מחשוב ומידע, באוניברסיטה, במעונות הסטודנטים, בבתים וברחבי האינטרנט. השירותים כוללים הרשמה לאוניברסיטה באינטרנט, הרשמה לקורסים (יעוץ) באינטרנט, ברורים שונים, ציונים, בחינות, גישה למאגרי מידע, דואר אלקטרוני, שיטוט באינטרנט, תוכנות ועוד.

מטעמי שמירה על צנעת הפרט כל השירותים הנ"ל דורשים הרשאה (login וסיסמה). פרטי ההרשאה הם אישיים וסודיים ויש לשמור עליהם כמו על פרטי כרטיס האשראי. ניתן לקבל את פרטי ההרשאה בשתי דרכים:

א. באופן עצמאי באינטרנט. לשם כך יש להצטייד בקוד הסודי המודפס על פנקס התשלומים שקבלתם. קוד זה מודפס גם על כל הודעות הקבלה. פרוט התהליך:

יש לגלוש ל"קיוסק המידע" http://www.bgu.ac.il/kiosk_information

לבחור בשירותי מידע לסטודנטים, אח"כ לבחור בהרשאות מחשוב ואחר כך לבחור בפתיחת חשבון משתמש. במסך שיפתח יש להקיש את מספר תעודת הזהות שלכם ואת הקוד הסודי. לאחר מכן יש להקיש על "מסכים להצהרה". יש להעתיק את פרטי ההרשאה מהמסך.

ב. ע"י הגעה אישית, עם תעודה מזהה, לחדר 17 בבנין 62 (מערך המחשוב). לא יטופלו בני משפחה או חברים עם יפוי-כח. שעות הקבלה הם בימי העבודה א'-ה' 8:00-18:00, וימי ו' 9:00-11:00. פרטי ההרשאה תקפים מיידית בהרשמה לקורסים (יעוץ) או בתום יום עבודה אחד מאז קבלתם ביישומים האחרים.

כל משתמש מתחייב לפעול לפי אמנת השימוש במשאבי התקשוב באוניברסיטת בן-גוריון. יש לקרוא את האמנה ב: <http://www.bgu.ac.il/computing/regulations/students.pdf>

(3) בעיות בתהליך פתיחת משתמש במהלך תהליך הרשמה לקורסים או הרשמה לאוניברסיטה

במקרים מסוימים ניתן לקבל באינטרנט, פרטי הרשאה זמנית התקפים אך ורק לבצוע הרשמה לקורסים או הרשמה לאוניברסיטה.

לשם כך יש לגלוש לאתר קיוסק המידע http://www.bgu.ac.il/kiosk_information לבחור ב"שירותי מידע לסטודנטים", לאחר מכן לבחור ב"הרשאות מחשוב" ולאחר מכן לבחור ב"אחזור סיסמה". התהליך מצריך ידיעת מספר ת"ז + קוד סודי שמופיע במסמכי הקבלה לאוניברסיטה. באם גם זה לא עוזר, ניתן לפנות לסיוע למוקד מידע ושירות בטלפון 08-6461600 בימים א-ה בין השעות 9-15.

(4) דואר אלקטרוני

מערך המחשוב באוניברסיטה מעניק סביבת דואר אישית לכל הסטודנטים. **הערה:** סטודנטים חדשים נדרשים לבצע פתיחת חשבון משתמש". ראה הסבר בסעיף הרשאות שימוש במשאבי תקשוב.

הסביבה האישית היא בנפח 20MB, גלישה במלואה מכל מקום באינטרנט דרך ה-web ומאפשרת תיוק הודעות – דואר לתיקיות.

כמו-כן ניתן להוסיף חתימה אישית, להפנות דואר אלקטרוני ועוד.

להפעלת ממשק ה-web לדואר האלקטרוני יש לגלוש לאתר האוניברסיטה <http://www.bgu.ac.il>

ולבחור מתפריט מחשוב את "דואר אלקטרוני".

שאלות ותשובות בנוגע לדואר אלקטרוני ניתן לקבל ע"י גלישה לאתר הבית של אגף מחשוב ומערכות מידע (לחיצה על "מחשוב" מתפריט הבית של האוניברסיטה) ובחירה בדואר אלקטרוני מתפריט ימני.

הערה חשובה: במהלך חודש דצמבר מתוכנן להתחיל תהליך של החלפת מערכת הדואר הנוכחית, במערכת דואר חדשה יותר ומהירה יותר. המערכת החדשה תאפשר לסטודנטים שימוש גם בפרוטוקול ה-[imap](#) בנוסף לממשק ה-web. אנו מקווים כי התהליך יעבור ללא השבתות או הפרעות משמעותיות לשירות חיוני זה. יתרונות נוספים של מערכת הדואר החדשה ופרטים נוספים על תהליך ההגירה למערכת החדשה, יימסרו תוך כדי התהליך.

(5) שירותי תקשורת לסטודנטים מהבית ("מחלף")

שיתוף פעולה בין האוניברסיטה וחברת Netvision מאפשר לספק שירותי אינטרנט מהבית עם אפשרויות חיבור במודם חיוג ואינטרנט מהיר בכבלים (HOT) או ADSL (בזק).

השירות כולל תמיכה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, בבעיות התחברות מהבית. התמיכה ניתנת על ידי התמיכה העסקית של חברת Netvision בטלפון 04-8560550. זאת בנוסף לתמיכה של מדיר תמיכת

מחשוב ימים א-ה שעות 8-16 בטלפון 08-6477171 או helpdesk@bgu.ac.il או <http://cyborg-mt.bgu.ac.il/cyborg>

השירות מאפשר גם גישה לשירותי הרשת האוניברסיטאית וגם גישה "בטוחה" לרשת ה-internet. הדגשי השרות לעומת החלופות:

- גישה למאגרי המידע של הספרייה המרכזית.
- מיפוי קל לכונן S: (home directory).
- יכולת הרצת תוכנות מוסדיות באמצעות שרות ה-Citrix.
- גישה לשרתים מחלקתיים.
- פתיחות מקסימלית כלפי רשת ה-internet: אין פורטים/שירותים חסומים.
- הגנה מקסימלית על המחשב מפני רשת ה-internet: firewall שחוסם כל נסיון גישה מרשת ה-internet אל המחשב המחובר ל"מחלף" ומונע וירוסים, תוכנות עוינות והשתלטות על המחשב ללא כל פעולה מצד הסטודנט. כפועל יוצא של הגנה זו, תוכנות הורדה שונות מסוג Point to Point עובדות בקצב איטי יותר לעומת חיבור באמצעות ספק שרות (ISP) מסחרי.
- השרות לא מתאים לבעלי "רשת ביתית" עקב שימוש בסיסמא מתחלפת להתחברות.
- רוחב-הפס לאינטרנט תלוי במספר המשתמשים בו זמנית. לכן, בחיבור בפס רחב מומלץ להזמין (מבזק/HOT) קו של עד 1.5mbps.

עלות

- ❖ מנוי שנתי לשרות, לשנה"ל תשס"ו, עולה 300 ₪.
- ❖ השרות מותנה בכרטיס אבטחה (SecurID). עלות הכרטיס בשנה"ל תשס"ו היא 250 ₪. הכרטיס תקף ל-3 שנים.
- ❖ כל הרוכש שרות "מחלף", בשנה"ל תשס"ו, מקבל ללא תשלום נוסף גם שרות VPN לשנה"ל תשס"ו. לפרטים נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שרותי תקשורת" בתפריט העליון ולאחר מכן לבחור ב"שרותי אינטרנט לסטודנטים" מהתפריט הימני.

6) שרות VPN – שרותי מחשוב פנים אוניברסיטאיים ממרחבי האינטרנט

מה כולל השרות

גישה מאובטחת לשרותי הרשת האוניברסיטאית:

o מאגרי המידע של הספרייה המרכזית.

o מיפוי קל לכונן (s) home-directory.

o גישה לשרתים מחלקתיים.

למי מתאים השרות?

כל סטודנט המקבל שרות מספק אינטרנט מסחרי (ISP) ומעוניין בחיבור לשרותי הרשת האוניברסיטאיים מכל מקום בעולם, ובלבד שיש לו חיבור לרשת האינטרנט. השרות מתאים גם לבעלי "רשת ביתית".

מה דרוש?

○ בשלב זה השרות ניתן למערכות הפעלה Windows2000/xp של חברת Microsoft, עם דפדפן Internet Explorer, כי נדרשת עבודה עם Active-X.
○ בחיבור הראשוני נדרשות הרשאות אדמיניסטרטור על המחשב.

עלות:

- מנוי שנתי לשרות, לשנה"ל תשס"ו. עולה 90 ₪.
- השרות מותנה בכרטיס אבטחה (SecurID). עלות הכרטיס בשנה"ל תשס"ו היא 250 ₪. הכרטיס תקף ל-3 שנים.
לפרטים נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שרותי מחשוב לסטודנטים" בתפריט הימני ולאחר מכן ב"שירות VPN".

7) שירותי תקשורת מהמעונות

ניתן לרכוש שירותי תקשורת ממרבית החדרים במעונות הסטודנטים. מבואות תקשורת המאפשרים התחברות לרשת האינטרנט מהחדר במעונות מצויים בבניינים הבאים:

א. מעונות ג' – כל הכניסות בבניינים (מלבד 71-75).
ב. מעונות ד' החדשים בכל החדרים
ג. מעונות ד' הישנים בבניין 3 הקומות ובשני בניינים יבילים.
(המבואות בשני הבניינים היבילים מותקנים בימים אלו).
השרות כרוך בתשלום שנתי. העלות לשנה"ל תשס"ו היא 300 ₪.
השרות מאפשר את אותם השירותים כמו מרשת התקשורת בתוך הקמפוס.
היתרונות – גישה מהירה לאינטרנט ולמשאבי האוניברסיטה בקו 100Mbps.
החסרונות - שרותי Peer to Peer חסומים בחלקם (כמו מהקמפוס).
לפרטים נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מחשוב לסטודנטים" ולאחר מכן לבחור ב"שירותי תקשורת במעונות".

8) כיתות המחשוב הציבוריות- כיתה חדשה בבית הסטודנט

מערך המחשוב מפעיל כיתה ציבורית חדשה ללמוד עצמי בבית הסטודנט קומה 2 חדר 218. כמו כן הותקנו מבואות למחשבים ניידים בחדר הלימוד בקומה 1- של בית הסטודנט. בנוסף מפעיל מערך המחשוב שתי כיתות ציבוריות במעונות ג', כיתה ציבורית אחת במעונות ד' הישנים, ושתי כיתות

ציבוריות במעונות ד' החדשים. כמו כן מופעלות כיתות: 119, 120, 105, 104 במרתף בניין 33, כתות 303 ו-310 בבניין 34 וכיתה נוספת בקמפוס בית היאס בנין H3 חדר 632.

לפרטים נוספים נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מחשוב לסטודנטים" ולאחר מכן לבחור ב-"כיתות מחשוב ציבוריות".

הכתות במעונות הסטודנטים ובבית הסטודנט הן לתרגול והשימוש הוא על בסיס כל הקודם זוכה. הכתות בקמפוס החדש מנוהלות ע"י מדור מערכת שעות של מנהל תלמידים ומשמשות בעקר להוראה פרונטלית. שימוש לתרגול חופשי ניתן רק כאשר לא מתבצע שיעור בכתה.

במקרה של תקלות חומרה יש לפנות לפיני ציור במערך המחשוב (במעבר בין בניין 33 לבנין 34 חדר 217 טלפון 6461590) או למפעילים בבניין 62 חדר 17 טל 6461152 או למדור תמיכת מחשוב בניין 62 קומת קרקע טל' פנימי 7171 חיצוני 08-6477171

דואר אלקטרוני helpdesk@bgumail.bgu.ac.il.

הכיתות בבניינים 33 ו-34 פתוחים כל יום בין השעות 8:00-20:00. משעה 20:00 ניתן להיכנס לכתה נעולה ע"י פניה לקצין תורן במחלקת הביטחון, הזדהות וחתימה. הכיתה בבית הסטודנט פתוחה בין השעות 8:00-22:00.

(9) מערכת ההדפסה הציבורית

החל מ-1.1.06 יופעלו שירותי ההדפסה הציבורית ע"י אגודת הסטודנטים. במהלך שנה"ל תשס"ו יינתנו השירותים באמצעות חברת "מפעיל". ניתן לשלוח הדפסה מכל כתות המחשוב הציבוריות וכן מכתות מחשבים מחלקתיות מסוימות. למידע על פריסת המדפסות הציבוריות ומצב תקינות המדפסות יש לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מידע לסטודנטים" בתפריט הימני ולאחר מכן לבחור ב"מדפסות ציבוריות".

כמות המשתמשים, כמות הנייר ובעיות מכניות, עלולות ליצור מעת לעת תקלות במדפסות. חברת "המפעיל" אחראית לנטר את המדפסות ולטפל מיידית בתקלות. על כל מדפסת ציבורית אמור להימצא מספר טלפון של נציג חברת המפעיל. יש להתקשר למספר זה, במקרה של תקלות או תלונות. ניתן גם לפנות לנציגי אגודת הסטודנטים.

(10) מחשבים ניידים – תקשורת אלחוטית וקוית

א. תקשורת אלחוטית

לרשותכם רשת תקשורת אלחוטית התומכת בצידוד נייד (מחשבים ומכשירים אחרים) Wi-fi 802.11b ו-802.11g. השימוש הוא בחינם ומיועד לחברי הסגל והסטודנטים בלבד. לשם כך יש להתקין על הציוד הנייד תוכנת Vpn מתאימה. לפרטים על אופן השימוש, פריסת הרשת, התקנת vpn ועוד נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מחשוב לסטודנטים" בתפריט הימני ולאחר מכן ב"תקשורת אלחוטית".

ב. תקשורת קוית

לרשותכם מבואות תקשורת מיוחדות המיועדות למחשבים ניידים, בחיבור קווי. המבואות הללו מסומנות בשילוט **פעיל VPN**. לפרטים נוספים על מיקום המבואות ועל תהליך השימוש בהן יש לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מחשוב לסטודנטים" בתפריט הימני ולאחר מכן לבחור ב"תקשורת קווית למחשבים ניידים".

חל איסור חמור לנתק מחשב בכיתה ציבורית ולחבר את המחשב הנייד למבואת המחשב הקבוע.

11) קיוסק מידע

קיוסק מידע נועד לסייע לסטודנטים לקבל ולהעביר מידע, בלי להמתין לעמדה פנויה בכיתות המחשוב הציבוריות. עמדות קיוסק מידע קיימות בבית הסטודנט (קומת מרתף, קומת קרקע וקומה ראשונה), בבניין 30, בבניין 56, בבניין 90, בבניין 72, בבניין H3 בבית האס ובקמפוס אילת. לפרטים נוספים יש לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מחשוב" בתפריט העליון ולאחר מכן לבחור ב"עמדות קיוסק מידע" בתפריט הימני.

12) הודעות וציונים לטלפונים הסלולריים

ניתן לקבל הודעות על שינויים בקורסים וציונים ישר לטלפון הסלולרי שלכם. השירות מבוצע על ידי חברת Mail-Bit וכרוך בתשלום. לפרטים נא לגלוש לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"שירותי מחשוב לסטודנטים" בתפריט הימני ולאחר מכן לבחור ב"שירות SMS".

13) יש תמיכה במערכת המחשוב גם לסטודנטים

מדור תמיכת מחשוב, במערכת המחשוב, ישמח לסייע במגוון בעיות הקשורות להתחברות למערכות האוניברסיטה, דואר אלקטרוני, התחברות מהמעונות, התחברות לרשת הקווית והאלחוטית ועוד. במסגרת שפור השירות, פועלת מערכת לטיפול בבקשות תמיכת מחשוב, בסביבת האינטרנט, המאפשרת לכל משתמש להזין תקלות ולעקוב אחר סטאטוס הטיפול בתקלות, ללא צורך לצלצל למדור תמיכת מחשוב - 7171 פנימי או 08-6477171 חיצוני.

(כל זאת כמובן, אם התקלה אינה מונעת את האפשרות להשתמש באינטרנט).

המערכת מאפשרת לנו, אנשי התמיכה והשרות, לעקוב טוב יותר אחרי טיב השירות שלנו, לאתר בעיות מהותיות ולפתור אותן מהר יותר.

כתובת המערכת: <http://cyborg-mt.bgu.ac.il/cyborg/index.jsp>

(הסבר תפעול בדף הכניסה).

למידע נוסף, הערות והארות ניתן לפנות למדור תמיכת מחשוב בין השעות 08:00-16:00 בימים א'-ה',

טלפון פנימי 7171 חיצוני 6477171, או בדוא"ל helpdesk@bgu.ac.il

14) הפסדתם הרצאה – שרת הוידאו עשוי לסייע

החסרתם הרצאה מפאת מילואים, מחלה או כל סיבה אחרת – מה עושים?

ניתן לצפות במבחר הרצאות מוקלטות מבוקשות באמצעות מחשב. המאגר כולל סרטי וידאו בנושאים אקדמיים וכן הרצאות של מרצים מהאוניברסיטה.

ניתן לצפות בסרטים לפי בחירה באמצעות ה-web רק ממחשבים בקמפוס ובמעונות הסטודנטים.

הגישה לחומר היא לפי מבנה היררכי של הרצאות לפי מחלקות אקדמיות, או לחילופין ניתן לחפש הרצאות לפי כותר, שם מרצה או מילות מפתח.

כיצד ניתן לצפות בסרטי הוידאו?

ניתן לצפות בסרטי הוידאו באמצעות המחשבים שנמצאים בבנין 33 כיתה 25 (הנדסת חשמל), בנין 34 – חדר 310, בכיתה בהנדסת מכונות, בכיתות במעונות הסטודנטים ג' ובחדרי המגורים במעונות הסטודנטים שחוברו לרשת התקשורת.

לצפייה נא לפנות לאתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"הוראה מתוקשבת" מהתפריט העליון ולאחר מכן לבחור ב"שירותי וידאו אקדמי" מהתפריט הימני.

המחשב חייב לעמוד במספר דרישות:

1. כרטיס קול, רמקולים, אוזניות.
 2. חיבור לרשת תקשורת.
 3. דפדפן אינטרנט Explorer גרסה 4 ומעלה.
 4. הצפייה באמצעות הדפדפן משתמשת ב Media Player.
- שאלות בנושא ניתן לפנות למרכז התמיכה בטל' 6477171 או:

Email: helpdesk@bgumail.bgu.ac.il

15) אנטי וירוס חינוך לסטודנטים של אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

מערך המחשוב חושב עליכם הסטודנטים ובמיוחד על המחשבים שלכם. לשם כך הוא מעמיד לרשותכם **חינוך** תוכנת אנטי וירוס מסחרית ומשוכללת של חברת McAfee. את התוכנה ועדכונים שוטפים ניתן להשיג באתר אגף מחשוב ומערכות מידע, לבחור ב"תמיכת מחשוב" בתפריט העליון ולאחר מכן לבחור ב"אנטי וירוס" מהתפריט הימני. התוכנה היא לשימושכם האישי בלבד כל עוד הנכם סטודנטים באוניברסיטת בן-גוריון בנגב. חל איסור מוחלט להעבירה לגורמים אחרים. אנא עזרו לנו לעזור לכם.

16) תיבת שירות הצעות ותלונות

סטודנטים הרוצים להציע הצעות ייעול או להתלונן בכל נושא הקשור בשירותי מחשוב יכולים לעשות זאת באמצעות תיבת שירות הנמצאת בקומת קרקע בניין 62 ליד חדר 17. הנכם מתבקשים לציין שם וטלפון לצורכי תגובה.

17) שנוי במערכת התדפיסים

לאור נושא "זכויות יוצרים" שונתה "מערכת התדפיסים". החל משנה"ל תשס"ו, המידע במערכת יקוטלג על פי קורסים, ויהיה נגיש רק לסטודנטים הרשומים לקורסים, במהלך הלימוד בקורס בפועל. במקרים מיוחדים, ניתן לפנות למרצה הקורס ולבקש הרשאת גישה זמנית למידע.

18) אבטחת מידע

באתר החדש של אגף מחשוב ומערכות מידע, יש מידע על איך להגן על המחשב מפני וירוסים ומחלות רעות אחרות ואיך "לנקות" מחשב נגוע. לפרטים יש לבחור ב"אבטחת מידע" מהתפריט הראשי.